

Tapparfum en Trendshop Oosterwolde

Juridische webshopdocumenten

Algemene voorwaarden - Retourbeleid - Privacyverklaring - Verzendbeleid - Klachtenregeling - Modelformulier herroeping

Ondernemer	Tapparfum en Trendshop Oosterwolde
Adres	Stationstraat 11A, 8431 ET Oosterwolde
KvK-nummer	88633853
Btw-nummer	NL864715110B01
Telefoon	06 8289 0372
E-mail	info@ttoosterwolde.nl
Verzendgebied	Nederland
Versie	1 juli 2026

Inhoud

- 1. Algemene voorwaarden
- 2. Retour- en herroepingsbeleid
- 3. Verzend- en leveringsbeleid
- 4. Garantie- en klachtenregeling
- 5. Privacyverklaring
- 6. Cookieverklaring
- 7. Modelformulier voor herroeping

1. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, bestelling en overeenkomst via de webshop van Tapparfum en Trendshop Oosterwolde. In deze voorwaarden wordt Tapparfum en Trendshop Oosterwolde ook aangeduid als "wij", "ons" of "de ondernemer". De klant wordt aangeduid als "u" of "de consument".

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

- Naam: Tapparfum en Trendshop Oosterwolde
- Adres: Stationstraat 11A, 8431 ET Oosterwolde
- KvK-nummer: 88633853
- Btw-nummer: NL864715110B01
- Telefoonnummer: 06 8289 0372
- E-mailadres klantenservice: info@ttoosterwolde.nl
- Webshop: [webshop-URL invullen]

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen, leveringen en overeenkomsten via onze webshop.
2. Voordat een bestelling wordt geplaatst, worden deze voorwaarden op een duidelijke manier beschikbaar gesteld. De klant kan de voorwaarden opslaan of afdrukken.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
4. Wanneer een bepaling ongeldig of niet uitvoerbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 - Aanbod en productinformatie

5. Wij beschrijven onze producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet.
6. Afbeeldingen, kleuren, verpakkingen en productpresentaties kunnen iets afwijken van het geleverde product.
7. Onze producten kunnen onder meer bestaan uit navulparfums, parfums, bodymist, geurstokjes, geurkaarsen, autoparfums, tasverstuivers, rollers, cadeaupakketten en aanverwante geurproducten.
8. Bij parfumproducten kunnen geuromschrijvingen, geurnoten en vergelijkbare omschrijvingen subjectief zijn. Een persoonlijke voorkeur of geurbeleving geeft op zichzelf geen recht op garantie, tenzij het product niet aan de overeenkomst voldoet.
9. Wij verkopen parfums en geurproducten onder eigen aanduidingen, nummers, namen of geurnoten. Eventuele verwijzingen naar geurtypes of inspiratiebronnen zijn uitsluitend bedoeld om de geurbeleving te verduidelijken, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

10. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod accepteert en voldoet aan de gestelde voorwaarden, waaronder het afronden van de betaling via iDEAL.
11. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail, voor zover het juiste e-mailadres is opgegeven.
12. Wij mogen een bestelling weigeren of aanvullende informatie vragen wanneer daar een redelijke aanleiding voor is, bijvoorbeeld bij een onjuiste prijs, onjuiste voorraad, vermoeden van fraude of foutieve klantgegevens.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

13. Alle prijzen in de webshop zijn vermeld in euro en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

14. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.
15. Betaling vindt plaats via iDEAL.
16. Wij leveren een bestelling nadat de betaling volledig is ontvangen.
17. Wanneer een prijs na bestelling wordt verhoogd door een fout of wijziging, heeft dit geen invloed op een reeds gesloten overeenkomst, tenzij sprake is van een kennelijke fout die voor de klant duidelijk had moeten zijn.

Artikel 6 - Verzending en levering

18. Wij verzenden uitsluitend binnen Nederland.
19. De verzendkosten bedragen EUR 7,50 per bestelling. Bestellingen vanaf EUR 75,00 worden gratis verzonden.
20. De verwachte levertijd is 1 tot 3 werkdagen na ontvangst van betaling, tenzij bij het product of tijdens het bestelproces anders is vermeld.
21. De genoemde levertijden zijn indicatief. Wanneer levering vertraging oploopt, informeren wij de klant zo snel mogelijk.
22. Als levering niet binnen de afgesproken of redelijke termijn plaatsvindt, heeft de consument de wettelijke rechten die daarbij horen, waaronder het stellen van een aanvullende redelijke leveringstermijn en, wanneer levering alsnog uitblijft, ontbinding van de overeenkomst.
23. Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op de klant op het moment van bezorging aan de klant of een door de klant aangewezen derde.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

24. Een consument heeft bij online aankopen in beginsel het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van het product.
25. Bij een bestelling die uit meerdere producten bestaat en apart wordt geleverd, begint de herroepingstermijn op de dag nadat het laatste product is ontvangen.
26. De consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht via de herroepingsknop op de webshop, per e-mail of met het modelformulier voor herroeping in dit document.
27. Na melding van herroeping heeft de consument nog 14 dagen om het product terug te sturen.
28. Wij betalen het aankoopbedrag inclusief standaard verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling terug binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de producten hebben ontvangen of totdat de klant heeft aangetoond dat de producten zijn teruggezonden.
29. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij wij vooraf anders hebben afgesproken of een verkeerd of gebrekkig product is geleverd.

Artikel 8 - Uitzonderingen op het herroepingsrecht

30. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
31. Dit betekent dat geopende, gebruikte of ontzegelde parfums, navulparfums, bodymist, rollers, tasverstuivers met parfum, cosmetische geurproducten en vergelijkbare hygiënegevoelige producten niet retour kunnen worden genomen wanneer de verzegeling of hygiënesluiting is verbroken.
32. Ongeopende en verzegelde producten kunnen wel worden geretourneerd binnen de wettelijke termijn, mits het product compleet, onbeschadigd en redelijkerwijs verkoopbaar is.
33. Producten die speciaal voor de klant zijn samengesteld, gepersonaliseerd of volgens duidelijke persoonlijke specificaties zijn gemaakt, kunnen van het herroepingsrecht zijn uitgesloten wanneer dit vooraf duidelijk aan de klant is vermeld.

Artikel 9 - Verplichtingen van de klant bij retourneren

34. De klant gaat zorgvuldig om met het product en de verpakking tijdens de bedenktijd.
35. De klant mag het product alleen bekijken en beoordelen zoals dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

36. Wanneer de klant verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen, kan de klant aansprakelijk zijn voor waardevermindering.
37. Retouren moeten goed verpakt worden verzonden. De klant is verantwoordelijk voor het retourrisico totdat wij het pakket hebben ontvangen.
38. Wij adviseren om het verzendbewijs te bewaren.

Artikel 10 - Garantie en conformiteit

39. Wij staan ervoor in dat onze producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
40. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product moet doen wat de klant er redelijkerwijs van mag verwachten.
41. Wanneer een product verkeerd, beschadigd of ondeugdelijk is geleverd, vragen wij de klant dit zo snel mogelijk bij ons te melden met een duidelijke omschrijving en, indien mogelijk, foto's.
42. Bij een gegronde klacht zorgen wij kosteloos voor een passende oplossing, zoals vervanging, herstel, nalevering of terugbetaling, afhankelijk van de situatie.
43. Garantie geldt niet voor schade door verkeerd gebruik, normale slijtage, onzorgvuldige behandeling, eigen aanpassingen of het niet opvolgen van redelijke productinstructies.

Artikel 11 - Klachten

44. Klachten kunnen worden gemeld via info@ttoosterwolde.nl of telefonisch via 06 8289 0372.
45. Wij vragen de klant om de klacht volledig en duidelijk te omschrijven en, indien mogelijk, het ordernummer en foto's mee te sturen.
46. Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie volgt.
47. Wij proberen klachten altijd in goed overleg op te lossen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

48. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming die aan ons kan worden toegerekend.
49. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van producten, allergische reacties of overgevoeligheid wanneer de klant wist of redelijkerwijs kon weten dat hij of zij gevoelig is voor bepaalde ingrediënten of geurstoffen.
50. Deze beperking geldt niet wanneer aansprakelijkheid volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt, bijvoorbeeld bij opzet, bewuste roekeloosheid of wettelijke productaansprakelijkheid.
51. Wij adviseren klanten om bij twijfel over allergieën, zwangerschap, medische omstandigheden of huidgevoeligheid eerst professioneel advies in te winnen en het product niet direct ruim aan te brengen.

Artikel 13 - Overmacht

52. Wij zijn niet verplicht tot nakoming van verplichtingen wanneer wij daartoe worden verhinderd door overmacht.
53. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten onze redelijke invloed, zoals storingen bij betaal- of verzenddiensten, transportproblemen, ziekte, brand, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, leveranciersproblemen of andere onvoorziene omstandigheden.
54. Wanneer overmacht langer duurt dan redelijk is, mogen zowel de klant als wij de overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

55. Alle teksten, foto's, logo's, productomschrijvingen, vormgeving en andere content van onze webshop blijven eigendom van Tapparfum en Trendshop Oosterwolde of de betreffende rechthebbende.

56. Het is niet toegestaan om content van onze webshop zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 15 - Privacy

57. Wij verwerken persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Meer informatie staat in de privacyverklaring in dit document en op onze webshop.

58. Door een bestelling te plaatsen verstrekt de klant gegevens die nodig zijn voor verwerking, betaling, verzending, klantenservice en administratie.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

59. Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

60. Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost.

61. Wanneer een geschil niet onderling wordt opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Voor consumenten geldt dat zij de bescherming behouden van dwingendrechtelijke regels die op hen van toepassing zijn.

2. Retour- en herroepingsbeleid

Dit retourbeleid vormt een klantvriendelijke uitleg van het herroepingsrecht en de retourprocedure. Bij verschil tussen dit beleid en de algemene voorwaarden gaan de wettelijke consumentenrechten altijd voor.

Bedenktijd

Bij online aankopen heeft u als consument 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na ontvangst van uw bestelling. Binnen deze termijn mag u de aankoop zonder reden annuleren, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

Producten die niet retour kunnen

Geopende, gebruikte of ontzegelde parfums en hygiënegevoelige geurproducten kunnen niet retour worden genomen wanneer de verzegeling of hygiënesluiting is verbroken. Dit geldt onder meer voor parfums, navulparfums, bodymist, rollers, tasverstuivers gevuld met parfum en vergelijkbare producten.

Producten die wel retour kunnen

- Ongeopende en verzegelde producten binnen 14 dagen na ontvangst.
- Producten die compleet, onbeschadigd en redelijkerwijs verkoopbaar zijn.
- Verkeerd geleverde of beschadigd ontvangen producten, na melding bij onze klantenservice.

Retour aanmelden

- Gebruik de herroepingsknop op de webshop, zodra deze beschikbaar is.
- Of stuur een e-mail naar info@ttoosterwolde.nl met uw naam, ordernummer en de producten die u wilt retourneren.
- U mag ook het modelformulier voor herroeping gebruiken dat achterin dit document staat.

Retourkosten

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, behalve wanneer wij een verkeerd of gebrekkig product hebben geleverd of wanneer wij schriftelijk anders afspreken.

Terugbetaling

Wij betalen terug via dezelfde betaalmethode als waarmee de bestelling is betaald, tenzij anders wordt afgesproken. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de producten retour hebben ontvangen of totdat is aangetoond dat de producten zijn teruggestuurd.

3. Verzend- en leveringsbeleid

- Wij verzenden alleen binnen Nederland.
- Verzendkosten: EUR 7,50 per bestelling.
- Gratis verzending vanaf EUR 75,00.
- Betaling: via iDEAL.
- Verwachte levertijd: 1 tot 3 werkdagen na ontvangst van betaling, tenzij anders vermeld.
- Wanneer een product tijdelijk niet leverbaar is, nemen wij contact op met de klant.

Let op: drukte bij vervoerders, feestdagen, weersomstandigheden of andere omstandigheden kunnen invloed hebben op de bezorgtijd. Wij doen ons best om bestellingen zorgvuldig en tijdig te verzenden.

4. Garantie- en klachtenregeling

Wettelijke garantie

U heeft recht op een goed product. Een product moet doen wat u er redelijkerwijs van mag verwachten. Is een product verkeerd, beschadigd of ondeugdelijk geleverd, neem dan contact met ons op.

Melding van schade of gebrek

Meld schade of een gebrek zo snel mogelijk via info@ttoosterwolde.nl. Stuur bij voorkeur uw ordernummer, een duidelijke omschrijving en foto's mee.

Oplossing

Wanneer de klacht terecht is, zorgen wij voor een passende oplossing. Dat kan bijvoorbeeld vervanging, nalevering of terugbetaling zijn.

Klachtenprocedure

Wij reageren uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw klacht. Als we meer tijd nodig hebben, laten wij weten wanneer u een inhoudelijke reactie kunt verwachten.

5. Privacyverklaring

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens Tapparfum en Trendshop Oosterwolde verwerkt wanneer u onze webshop bezoekt, een bestelling plaatst of contact met ons opneemt.

Welke gegevens verwerken wij?

- Naam en adresgegevens.
- E-mailadres en telefoonnummer.
- Bestelgegevens en betaalstatus.
- Factuur- en administratieve gegevens.
- Berichten die u aan ons stuurt.
- Technische gegevens zoals cookies of websitegebruik, voor zover de webshop deze gebruikt.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- Het verwerken en verzenden van bestellingen.
- Het afhandelen van betalingen via iDEAL.
- Klantenservice en communicatie over uw bestelling.
- Administratie en wettelijke bewaarplichten.
- Het verbeteren van onze webshop en dienstverlening.

- Het behandelen van retouren, klachten en garantieaanvragen.

Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming.

Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, zoals betaalproviders, verzendpartijen, boekhouding, webshopsoftware, hosting en IT-dienstverleners. Met verwerkers maken wij afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Administratieve gegevens bewaren wij volgens de fiscale bewaarplicht doorgaans 7 jaar.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Uw rechten

- U mag uw persoonsgegevens inzien.
- U mag onjuiste gegevens laten corrigeren.
- U mag vragen om verwijdering van gegevens, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- U mag bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.
- U mag vragen om beperking van verwerking of overdraagbaarheid van gegevens.
- U mag een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact over privacy

Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen via info@ttoosterwolde.nl of telefonisch via 06 8289 0372.

6. Cookieverklaring

Onze webshop kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt.

Soorten cookies

- Noodzakelijke cookies: nodig om de webshop goed te laten werken, zoals winkelwagen- en betaalfuncties.
- Voorkeurscookies: onthouden bepaalde instellingen, indien gebruikt.
- Analytische cookies: helpen ons inzicht te krijgen in websitegebruik, bij voorkeur privacyvriendelijk ingesteld.
- Marketingcookies: worden alleen gebruikt wanneer de webshop deze inzet en wanneer daarvoor toestemming is gegeven.

Toestemming

Voor cookies die niet noodzakelijk zijn, vragen wij toestemming via de cookiebanner van de webshop. U kunt uw toestemming later wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen van de webshop.

7. Modelformulier voor herroeping

Dit formulier hoeft u alleen in te vullen en terug te sturen wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. U mag ook de herroepingsknop op de webshop gebruiken of een duidelijke e-mail sturen.

Aan: Tapparfum en Trendshop Oosterwolde, Stationstraat 11A, 8431 ET Oosterwolde, info@ttoosterwolde.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen:

.....

Besteld op:

.....

Ontvangen op:

.....

Naam consument:

.....

Adres consument:

.....

Ordernummer:

.....

IBAN voor eventuele terugbetaling, indien nodig:

.....

Datum:

.....

Handtekening consument, alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:

.....